



חברת עצמל'ה התחייבה לכללי אמון הציבור

הרינו לאשר בזאת כי חברת עצמל'ה התחייבה לכללי אמון הציבור
בדצמבר 2006.

הכללים מבטאים סטנדרט התנהלות גבוה מול הציבור בנושאי הגינות,
אמינות ושקיפות.

הצטרפות לנבחרת העסקים של ארגון הציבור, כוללת את ההבטחה לעמוד
בתנאים הבאים:

- תיקון הליקויים, ככל שאלה יימצאו, בשיתוף פעולה עם ארגון אמון הציבור, מתוך נכונות לפעול בהגינות ושקיפות כלפי קהל לקוחותיה
- טיפול איכותי בתלונות לקוחותיה
- פנייה להליך גישור מחלוקות על ידי הארגון, בכפוף להסכמת הצרכן

תעודה זו בתוקף עד דצמבר 2018.