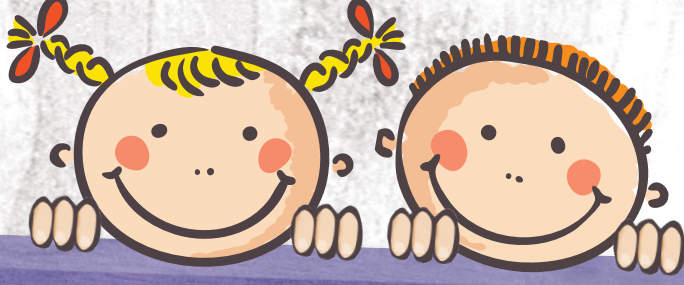




רהיטים לילדים ונוער



תעודת אחריות

1 + 4

שנת אחריות
על חלקים בלבד*

שנת אחריות
מלאה בבית הלקוח

תעודת אחריות

מוצרי עצמלה מיוצרים באיכות גבוהה ועומדים בסטנדרטים בינלאומיים. כל המוצרים המחוברים בתקן רשמי של מדינת ישראל הנמכרים בעצמלה, נבדקים ועומדים באישור מכון התקנים הישראלי. כחלק מהשירות הניתן בחנות עצמלה אנו מציעים ללקוחות תעודת אחריות שתמומש במקרים בהם יתגלה פגם בלתי צפוי במוצר. עצמלה מתחייבת לדאוג לתיקונו של כל פגם במוצר שנמכר על ידה. (על פי תנאי האחריות), אשר נובע מפגם בחומר או בתהליך היצור, זאת ללא תמורה, והכל בתקופת האחריות ובכפוף הוראות היצרן המצורפות וההוראות המפורסמות בחנות. חברת עצמלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה, ו/או חלקיהם, ואו להוציאם מהמגוון. במקרה בו המוצר נושא תעודת אחריות זו אינו קיים במגוון מוצרי עצמלה, תהיה חברת עצמלה זכאית להחליף את המוצר במוצר דומה, שווה ערך בניכוי פחת שימוש. לחילופין תהיה עצמלה זכאית לתת ללקוח, בכפוף לאמור בתעודת אחריות זאת, שובר זיכוי בערך שווה ובניכוי פחת שימוש או החרז כספי לפי שיקול דעתה. האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת תעודת אחריות זו, חתומה בידי גורם מוסמך מטעם עצמלה בצרוף חשבונית קניה מקורית המעידה על הרכישה ועל התשלום (תדפיס בנק או תדפיס כרטיס אשראי לא יהוו הוכחה לביצוע התשלום). הזכויות לפי תעודה זו אינן ניתנות להסבה.

תקופת אחריות

לקוח שקיבל שירותי הובלה והרכבה מגורם מוסמך של חברת עצמלה, ייהנה משנה אחריות מלאה בבית הלקוח. לאחר השנה הראשונה, ישנה אחריות נוספת על החלקים לתקופה של ארבע שנים במרכז הלוגיסטי של חברת עצמלה, זאת למעט אביזרים. ז"א סך הכל תקופת האחריות על חלקים בלבד, הניתנת אך ורק במרכז הלוגיסטי של עצמלה, הינה לחמש שנים, זאת מלבד אביזרים.

תנאי אחריות בשנה הראשונה

- האחריות בשנה הראשונה חלה בכפוף לתנאים הבאים:
- הובלה והרכבה נעשתה על ידי מרכיבים מורשים של חברת עצמלה.
 - המוצר נשאר במקום ההרכבה בלבד, או העברת הפריט נעשתה על ידי מרכיבים מוסמכים של עצמלה.
 - האחריות אינה חלה על שינויים בצבע או שינוי גוון המוצר, קילופים בצבע, הופעת עיניים או שינוי בטקסטורה של העץ.
 - האחריות אינה חלה על סדקים לא מהותיים במוצר.
 - האחריות אינה חלה על פגם שנובע מבלאי סביר עקב שימוש רגיל במוצר.
 - השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות היצרן.

תנאי אחריות לאחר השנה הראשונה

- האחריות לאחר השנה הראשונה חלה בכפוף לתנאים הבאים:
- הובלה והרכבה נעשתה על ידי מרכיבים מורשים של חברת עצמלה.
 - המוצר נשאר במקום ההרכבה בלבד, או העברת הפריט נעשתה על ידי מרכיבים מוסמכים של עצמלה.
 - האחריות אינה חלה על שינויים בצבע או שינוי גוון המוצר, קילופים בצבע, הופעת עיניים או שינוי בטקסטורה של העץ.
 - האחריות אינה חלה על סדקים לא מהותיים במוצר.
 - האחריות חלה על חלק שנשבר בלבד.
 - האחריות אינה חלה על פגם שנובע מבלאי סביר עקב שימוש רגיל במוצר.
 - השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות היצרן.
- למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לתיקון מוצר, החלפתו או מתן שובר זיכוי בגינו כאמור לעיל, לא תחול על עצמלה כל אחריות מכל סוג שהיא, והיא לא תחויב בכל תשלום בקשר למוצר. עצמלה לא תפצה, בכל מקרה על נזק עקיף ו/או על הוצאות נלוות או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת.

מוצרים מעץ מלא

רוב המוצרים של עצמלה עשויים עץ אורן מלא, שאינו טחון, גרוס או מודבק. עץ מלא הוא חזק הרבה יותר מחומרים אחרים. הוא גם הרבה יותר ידידותי לסביבה. כדי להבטיח את איכותו ועמידותו לאורך השנים, עץ האורן עובר תהליכי ייבוש וליטוש. אך מעצם היותו חומר טבעי לחלוטין, הוא עדיין עלול להיות מושפע מחום, קור ואף לחות, ולאורך השנים ניתן יהיה לראות בו לפעמים שינויים במרקם או בגוון.

מיטות מעץ מלא

כחלק מהשירות, לקוחות עצמלה מקבלים אחריות על פי תעודת האחריות לכל סוגי מיטות הקומפלט, מיטות קומפלט משולשות, מיטות קומפליים מכל הסוגים.

הוראות שימוש

המיטה מיועדת לילדים מעל גיל שנתיים, המיטה אינה מיועדת לתינוקות.

המשקל המקסימלי לשינה במיטה הינו עד 90 קילו.

יש להימנע ממגע ישיר של מים עם העץ: התזה של מים על הרהיט, הצטברות שלוליות מים סביב רגלי הרהיטים בעת ו/או לאחר שטיפת הרצפה.

יש לנגב את רגלי המיטה במטלית יבשה לאחר סיום שטיפת הרצפה.

אין להשתמש בחומרי ניקוי העשויים מחומרים ממיסים. חומרים אלה עלולים לפגוע בציפוי המגן שעל הרהיט.

המיטות מיועדות לשימוש בתוך הבית, אין לחשוף את המיטות לשמש.

אין לגרור את מעקה המיטה על קורת האורך של המיטה, שכן המעקה ישרוט את המיטה. יש להרים את המעקה ולהניחו במקום הרצוי.

את המיטה הנגררת (המיטה שמתחת למיטה העליונה), יש להוציא לפי כיוון הגלגלים, אין לגרור אותה לצדדים.

בזמן פתיחת המגירות אין להישען על המגירות.

במגירות המצעים אין לאחסן מעבר לגובה המגירה.

אין לגרור את המיטה העליונה אלא להרימה משני צידיה, בעזרת שני אנשים.

בשום פנים ואופן לא לגרור את המיטה העליונה, לא כל שכן,

לגרור את המיטה העליונה יחד עם התחתונה.

שימו לב! עלייה על סולם של מיטה עם נעליים עשויה

ללכלך את המיטה ולפגוע בצביעה שלה.

כוורות וארונות מעץ מלא וארונות ממלמין

כחלק מהשירות, לקוחות עצמלה מקבלים אחריות על פי תעודת האחריות לכל סוגי הכוורות והארונות מעץ מלא.

הוראות שימוש

יש להימנע ממגע ישיר של מים עם העץ: התזה של מים על הרהיט, הצטברות שלוליות מים סביב רגלי הרהיטים בעת ו/או לאחר שטיפת הרצפה.

יש לנגב את רגלי הרהיט במטלית יבשה לאחר סיום שטיפת הרצפה.

אין להשתמש בחומרי ניקוי העשויים מחומרים ממיסים. חומרים אלה עלולים לפגוע בציפוי המגן שעל הרהיט.

הרהיטים מיועדים לשימוש בתוך הבית, אין לחשוף את הארונות/השידות לשמש.

בזמן פתיחת המגירות אין להישען על המגירות.

את המגירה אין למלא פריטים מעבר לגובה חזית המגירה.

אין לפתוח את דלתות הארון מעבר לזווית של 90 מעלות.

אין להזיז את הארון אלא ע"י מרכיב מוסמך של עצמלה.

אין להזיז את הארון כשהוא בתכולה מלאה.

לידיעתכם שינוי מיקום הארון יצריך כיוון מחדש של הדלתות.

שולחנות מעץ מלא או ממלמין

כחלק מהשירות, לקוחות עצמלה מקבלים אחריות על פי תעודת האחריות לכל סוגי השולחנות מעץ מלא.

הוראות שימוש

יש להימנע ממגע ישיר של מים עם העץ: התזה של מים על הרהיט, הצטברות שלוליות מים סביב רגלי השולחנות בעת ו/או לאחר שטיפת הרצפה.

יש לנגב את רגלי השולחן במטלית יבשה לאחר סיום שטיפת הרצפה.

אין להשתמש בחומרי ניקוי העשויים מחומרים ממיסים. חומרים אלה עלולים לפגוע בציפוי המגן שעל השולחן.

השולחנות מיועדות לשימוש בתוך הבית, אין לחשוף את השולחן לשמש.

בזמן פתיחת המגירות אין להישען על המגירות.

את המגירה אין למלא בפריטים מעבר לגובה חזית המגירה.

את השולחנות יש להרים מהרגלים ולא מפלטת השולחן.

מומלץ להשתמש בפרספקס לצורך שמירה על פלטת השולחן מפני שריטות וכתמים.

* 4 שנות אחריות על חלקים בלבד במרכז הלוגיסטי של עצמלה. חלק שנשבר יוחלף.

תקופת אחריות לאביזרים היא שנה אחת.